

2015

PLAN MUNICIPAL DE FORMACIÓN LABORAL

PLAN MUNICIPAL DE FORMACIÓN LABORAL

DIRIXIDO/A:

Veciños/as do Concello de Culleredo, preferentemente en situación de desemprego e inscritos/as no Servizo Público de Emprego de Galicia.

PRAZAS OFERTADAS:

No caso de que o número de solicitudes supere ao de prazas, realizarase un sorteo público. Non se poderá realizar un curso no que xa se participara e se rematara con aproveitamento na convocatoria do ano 2014.

Cada solicitante só poderá realizar un curso de entre os ofertados na presente convocatoria. Un curso poderá ser cancelado cando non se cubran como mínimo o 80% das prazas.

INFORMACIÓN E INSCRICIÓNS:

Centro Municipal de Formación e Emprego "Pablo Picasso". Concello de Culleredo.

PRAZO:

Do 18 ao 24 de marzo do 2015.
De 9:00 a 14:00 horas.

CENTRO MUNICIPAL DE FORMACIÓN E EMPREGO "PABLO PICASSO"
CONCELLO DE CULLEREDO.
R/ Antonio Machado, s/n. O Burgo - Culleredo.
Teléfono: 981 66 42 04



INFORMÁTICA BÁSICA: ELABORACIÓN E TRATAMENTO DE TEXTOS.

OBXECTIVO: Elaborar documentos usando as posibilidades que ofrece a ferramenta Ofimática de procesador de textos.

DURACIÓN: 40 horas
MODALIDADE: Presencial
PRAZAS: 15

CONTIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS:

- Aplicación de técnicas mecanográficas en teclados de terminais informáticos.
 - * Funcionamento básico do teclado dun terminal informático.
 - * Técnica mecanográfica básica.
 - * Conceptos xerais e características fundamentais do programa de tratamento de textos.
 - * Utilización das diferentes posibilidades que ofrece o procesador de textos para mellorar o aspecto do texto.
 - * Configuración da páxina en función do tipo de documento a desenvolver utilizando as opcións da aplicación. Visualización do resultado antes da impresión.

www.culleredo.org
Teléfono: 981 664 204
Rúa Antonio Machado, S/n
Centro Municipal de Formación e Emprego "Pablo Picasso"



SERVIZOS DE BAR E CAFETERÍA

TÉCNICAS BÁSICAS DE SERVIZO DE BEBIDAS E ALIMENTOS EN BARRA.



OBXECTIVO: Desenvolver os procesos de preservizo, servizo e postservizo propios do bar-cafetería, aplicando con autonomía as técnicas correspondentes ao servizo de alimentos e bebidas en barra, acollendo e atendendo ao cliente, respetando as normas e prácticas de seguridade e hixiene na manipulación alimentaria.

DURACIÓN: 40 horas
MODALIDADE: Presencial.
PRAZAS: 12

CONTIDOS TEÓRICO- PRÁCTICOS:

- Describir e realizar o proceso de posta a punto do bar-cafetería.
- Realizar o aprovisionamento interno de xéneros e materiais.
- Acoller e atender en todo momento aos clientes do bar-cafetería.
- Servir alimentos, bebidas e outros complementos en barra.
- Realizar as operacións de postservizo no bar-cafetería de modo que se preveñan posibles riscos e se manteñan e adecuen instalacións, equipos e xéneros para servizos posteriores.
- Formación correspondente a Manipulador de alimentos.

VENDA E NEGOCIACIÓN COMERCIAL.

OBXECTIVO: Adquirir as claves do proceso de vendas para desenvolver con eficacia a actividade comercial.

DURACIÓN: 30 horas.
MODALIDADE: Presencial.
PRAZAS: 15

CONTIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS:

- Coñecer as técnicas e os comportamentos do proceso de venda.
 - * A venda
 - # O cliente.
 - # O comprador
 - # Etapas da venda.
 - * Conseguir o contacto co cliente.
 - # Organizar e preparar a primeira toma de contacto.
 - * Traballar a capacidade de escoita.
 - # Elementos para o diagnóstico: Necesidades, intereses e motivacións persoais.
 - # Ferramentas da escoita activa.
 - * Convencer a través do asesoramento.
 - * Desenvolver o comportamento comercial.
- Negociar e xestionar a posta en marcha.
 - * O autodiagnóstico como ferramenta para o desenvolvemento da eficacia comercial.
 - * Da venda á negociación.

